GoBlue

English
Español

Simple. Practical. Affordable.

Coverage for your day-to-day needs.

go

BlueCross BlueShield of Florida
An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

A limited benefit plan

For Individuals Under 65

GoBlue

It’s real coverage for your life—how you live and what’s important to you.

With GoBlue, we make it simple for you to go to the doctor for routine doctor visits, get prescription medications, get lab tests or dental check-ups, and more. For you, it’s a key to your every day health and well-being, and provides a way to help you save money. For us, it’s a way to help you access medical care ***and*** the information you need to help make better-informed health care decisions for your daily life.

Please note: There are two different GoBlue plans available—Plans 90 and 91. Refer to your Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) GoBlue Contract and Schedule of Benefits for details regarding the specific insurance policy you purchased.

Medical.

When you need medical care, we pay up to $50 and you pay the balance— however, when you receive care from a participating provider, instead of paying a doctor's normal fee for services, you pay a rate pre-negotiated by us that saves you money. You get the care you need, your cost is limited to our network rates and you can take advantage of the plan benefits as many times as you need to. We have a large network of participating physicians, so it's easy to make appointments to see a doctor.

- You can pick any doctor you want, whenever you want. While your costs will vary depending on where you seek care and who performs the service, in general, the best value for your health care dollar is in our NetworkBlue[1] provider network.
- You're covered for trips to a doctor's office, an urgent care center or convenient care center.
- You, and any family members who are part of your plan, are covered for up to $50 per provider, per date of service, for services such as:
    - sick visits
    - allergy testing and injections
    - outpatient surgery in an office
    - mammograms
    - plus, routine preventive care for adults or children
- More good news: It costs you nothing for covered lab services if you go to Quest Diagnostics for any covered diagnostic laboratory testing services, such as blood tests, health screenings and monitoring tests, etc., that your doctor may order.

See your GoBlue Contract and Schedule of Benefits for a complete list of services and service locations that are covered under your plan.

Providers you can count on. Performance that counts.

With GoBlue, you are free to see any doctor you want, whenever you want. However, the best value for your health care dollar is to be found in our NetworkBlue[1] provider network, a group of doctors and hospitals who've chosen to partner with us in offering you a quality health care experience. In- or out-of-network: We'll pay up to $50 per visit; you'll pay the difference between our payment and the allowed amount for any service. If you visit a non-participating provider, they may bill you up to their full charge, so it pays to stay in-network.

Although **in-network providers remain the best value**, you are still protected from balance billing if you go out-of-network to someone who is part of our **Traditional Provider Network**. Traditional Providers bill for no more than the amounts we allow for covered services, accepting our payment and your share of the costs as payment in full.

Top tips: Be sure to check if a doctor or hospital is in- or out-of-network before you receive services.

Having this information can help you plan for potential expenses. Call their office or visit www.bcbsfl.com and search the online Provider Directory for a NetworkBlue provider. To see who is part of NetworkBlue, simply go to our online Provider Directory for the most up-to-date information. Here's how:

1. Log on to our website at www.bcbsfl.com.
2. Under **Quick Links**, click on **Find A Doctor or Hospital**
3. Then, simply follow the prompts to locate a participating GoBlue (NetworkBlue) provider in your area (or call us at 1-800-FLA-BLUE [1-800-352-2583] and we can help)

Instant, real-time information. At a participating doctor's office, you can quickly and easily get an estimate of your **out-of-pocket costs** through our **magnetic-stripe member ID card and treatment cost estimator tool, CareCalc℠**. With a swipe, physicians can review specific member eligibility and benefit information and get an estimate.

Top tips: Negotiate a "Physician Discount" and save money.



Many NetworkBlue physicians offer members a rate which is at least 25 percent below the usual fees charged for services that are not covered services under your health plan. By taking advantage of this discount, you get the care you need from the doctor you trust. Since you pay out of your wallet for any non-covered services, it's your responsibility to discuss the costs and discounted rates for non-covered services with your physician before your appointment. "Physician Discount" is not part of your insurance coverage or a discount medical plan. BCBSF does not guarantee that a physician will honor the discount.

Prescription drugs.

GoBlue gives you coverage for prescription medications and diabetic supplies. Depending on the plan you chose, we pay up to $5 or $15 every time you get a prescription filled or purchase diabetic supplies and show your GoBlue card. And you'll save even more because we've negotiated with the pharmacies to charge a lower overall cost for GoBlue members.

In- or out-of-network, you'll receive your discount on each prescription filled and you'll pay the pharmacy the difference between our payment and the allowance or charge (the "allowance" is the amount a participating pharmacy has agreed to accept for a prescription).

You should pay less for your prescription medications if you go to an in-network pharmacy. Plus, always remember to ask your doctor if there is a generic version of your medication—it will cost you less than the brand name medication.

See your Schedule of Benefits for a complete description of your GoBlue pharmacy coverage.

Top tips: Participating pharmacies—know your network



Please visit www.bcbsfl.com and the online Provider Directory to find participating pharmacies in Florida. Simply follow the prompts and select "GoBlue – Rx (PPO)" from the Plan drop down list. For filling prescriptions outside the state, there's the National Pharmacy Network, which includes 50,000 chain and independent participating pharmacies throughout the U.S., Puerto Rico and the Virgin Islands.

Top tips: Keeping an eye on Rx costs



You can easily find out online how much a medication costs at different participating pharmacies (some charge different prices for the same medication, so it pays to shop around). Just go to www.bcbsfl.com, log on to MyBlueService, click on 'Member Tools', then click on 'Research a Drug or Drug Cost'.

You'll be able to select a specific medication and dosage and compare what your out of pocket cost will be at different retail pharmacies. Keep in mind that the manufacturer's suggested retail price and/or the negotiated price with a pharmacy can change, so check with your pharmacy before you purchase to determine the actual price you will pay.

Good to know.

In addition to the GoBlue pharmacy discounts, you can also take advantage of a separate BlueSaver prescription savings card.

- It's designed to give you special discounted pricing on generic and brand name prescription medications that aren't part of your coverage, like contraceptives for example.
- This card provides savings for you or any of your family members.
- The Blue Saver discount and the GoBlue pharmacy coverage cannot be combined when paying for a single prescription purchase. Use whichever one will save you more money on the medication you need.
- To obtain the BlueSaver savings card, simply go to www.bluesaverflorida.com and note BlueSaver group #799, or call 1-866-895-1656 and a card will be mailed to you.

The BlueSaver savings program is administered by Medical Security Card Company (MCS) of Tucson, Arizona and is not an insurance product or part of your GoBlue health plan.

Dental.

With either Plan 90 or 91, no referrals or authorizations are ever needed, so you can go to any dentist. **In- or out-of-network, we pay up to $50 per visit for covered dental services**; you'll pay the difference between our payment and allowance or charge (The "allowance" is the amount a participating dentist has agreed to accept for covered dental services). Your expenses for dental services should be lower when you visit a dentist who is part of our dental network.

Covered dental services, depending on the plan you chose:

- **Plan 90:** Preventive Services include routine oral exams and cleanings 2 times/yr., bitewing X-rays once/yr., and fluoride application for children 2 times/yr.
- **Plan 91:** Preventive ***and*** Basic Services include the services above, **plus** services such as complete mouth or panoramic X-rays once in 36 months, repair of broken dentures, fillings, routine tooth extractions, and sealants for children.

Your expenses for dental services should be lower when you visit a dentist who is part of our network.

Refer to your GoBlue Dental Program Endorsement for a complete list of services that are covered under your dental plan.

Using your GoBlue benefits.

Following is an example of the type of savings and coverage that comes with your GoBlue plan.

"In the last 6 months, my GoBlue plan has saved me over $1,000."

Here's how...	Charges for care or services	Savings with negotiated rates	GoBlue pays	My cost
My husband experienced some trouble with his stomach. He visited a gastroenterologist.	$603	$396 saved with BCBSF negotiated rates *($207 allowance for the visit)*	$50	$157
He needed 7 various lab tests. He went to Quest Diagnostics and the tests were paid by BCBSF.	$433.86	$353.93 saved with BCBSF negotiated rates *($79.93 allowed for all of the lab tests combined)*	$79.93	$0
The follow-up visit a week later confirmed he needed to change his diet.	$136	$91.50 saved with BCBSF negotiated rates *($44.50 allowance for the visit)*	$44.50	$0
My husband called a health coach to talk about options for relieving stress and changing his diet. He also enrolled in a weight management program.	$199 for weight management enrollment fee (6-month program*)	$99.50 *(50% off of the cost with the BlueComplements discount*)*	$0	$99.50
His next follow-up visit was a month later and he was making good progress.	$101	$64.45 saved with BCBSF negotiated rates *($36.55 allowance for the visit)*	$36.55	$0
My daughter had her 5-year check up and received her immunizations. She is ready for Kindergarten.	$287	$40 saved with BCBSF negotiated rates *($104 allowance for the visit)* $58 saved with BCBSF negotiated rates *($85 allowance for the immunizations)*	$50	$139
I was experiencing headaches and congestion. I went to the doctors and I learned that I had a sinus infection.	$77 for visit $15 for prescription	$13.25 saved with BCBSF negotiated rates *($63.75 allowance for the visit)* $2.50 saved with BCBSF negotiated rates *($12.50 allowance for the medication)*	$50 for the office visit and $5 for the prescription	$21.70 (total)
I went to my yearly dental check-up for cleaning and X-rays.	$100	$59 allowance for the visit *($41 saved with BCBSF negotiated rates)*	$50	$9
Total	$1,951.86	$1,178.13	$365.98	$426.20

My GoBlue premium for 6 months ($73.00 a month for my husband, daughter and myself) = $438.00

Savings with GoBlue coverage

Charges – my cost – my premiums = my savings

$1,951.86 – $426.20 – $437.34 = $1,087.66

This is only an example of how the coverage works. Your experience may vary depending on the care you need, where you have the service performed, who you see for the service and if you use in-network doctors, dentists and pharmacies.

*Plus the cost of food. At participating Centres only. Discounts apply to membership fee only. Pricing is subject to change.

Things to be aware of when you use your GoBlue benefits.

Your GoBlue coverage is a limited benefit plan so it doesn't cover every health-related service. Please remember that your plan does not cover services in certain locations, such as:

- Hospitals
- Emergency Rooms
- Ambulatory Surgical Centers

Your GoBlue plan also does not cover services, such as:

- Routine Maternity Services
- Mental Health and Substance Dependency Services
- Rehabilitative Therapy and Spinal Manipulation Services

Please refer to your GoBlue contract for details on covered and non-covered locations of service, and other important benefit details.

Help is at your fingertips—day or night.

Things come up. Colds. The flu. Maybe it's a longer lasting health concern. We want to make sure you take better care of yourself and make confident health care decisions. It's easy to get answers to your health care questions when you know where to go. We offer resources online or on the phone with 24/7 personal support and online interactive decision support tools[3]: from choosing the most qualified doctor and/or hospital for your needs to estimating costs before a visit; from getting easy-to-find and easy-to-understand information about conditions, diseases, medical tests, and medications, to identifying immediate, short-term and long-term actions and understanding treatment options.

- **Need information about a health care condition?** Talk privately with a health coach[3] 24/7 by phone (1-877-789-2583) or online (www.bcbsfl.com> MyBlueService>Member Tools).
- **Know your options.** Need to find a participating doctor, check the cost of a prescription drug or estimate the cost of a procedure? You can compare providers, medical conditions and treatment options—even estimate costs. Web tools[2] are accessible through www.bcbsfl.com>MyBlueService> Member Tools.
- Plus, you can complete the online **"How's Your Health Survey"** to get a personalized report outlining your current health status and signaling any risks that might affect you long term. Based on your answers, your personalized report will make it easy for you to review your health status with your doctor.

Save big on health-related programs and services.

Through our **BlueComplements[2]** program, you can get valuable discounts on a variety of health-related products and services. By taking advantage of BlueComplements, you can save on:

- Vision Care: 1-800-793-8622
- Contact Lens Mail Order: 1-877-747-2020
- Laser Vision Correction: 1-877-747-2020
- Hearing Care: 1-800-731-3277
- Fitness Club Memberships: 1-800-294-1500
- Bike Helmets: download order form from www.bcbsfl.com

- Prescription Drug Savings: www.bluesaverflorida.com or 1-866-895-1656 (Group #799)
- Weight Management: 1-800-597-JENNY
- Hearing Aids: 1-866-814-4327
- Alternative Medicine (i.e., acupuncture, massage therapy, chiropractic, stress management, smoking cessation, weight management, etc.): 1-877-335-2746

Products and services are often added to our BlueComplements program, so check back often for new savings opportunities. For more details, visit www.bcbsfl.com and click on the Discount Programs link.

Service on your schedule.

As a member, you can log on to www.bcbsfl.com and click on MyBlueService℠, our online member self-service center. This lets you see information about benefits and update personal information, 24/7. Or you can speak directly with one of our customer advocates. With early-morning and late-evening hours, a personalized answer is only a quick toll-free call away at 1-800-FLA-BLUE (1-800-352-2583).

What to expect in your first GoBlue bill.

- Once your application and initial premium payment (binder check) is received at BCBSF, your GoBlue effective date and billing date will be assigned.
- Your billing date will be assigned as the next possible billing date, which will be either the 1st, 8th, 15th or 23rd of each month.
- If the amount of your initial payment is correct, then your first bill will equal one month's premium, multiplied by the number of months you selected for your billing mode (e.g., $72.89 x 2 [billed every 2 months] = $145.78)
- If the amount of your initial payment is not correct, then your first bill will equal the balance you owe, plus the premium amount for the next billing cycle.
- If you selected the Automatic Payment Option you will not receive a paper bill, however the amount deducted from your bank account will be the same as illustrated above.

Answers to frequently asked questions.

These plans have limitations and exclusions and the amount of benefits provided depends upon the plan selected and the premium will vary with the amount of benefits selected.

Q. Who do I call if I have questions on my GoBlue coverage?
A. You can call the customer service number on your GoBlue card or call 1-800-FLA-BLUE (1-800-352-2583).

Q. How will I know what I owe for covered services?
A. The physician, dentist or pharmacy will use your ID card to check your coverage eligibility and benefits for the services provided (many will be able to swipe your card to electronically access your benefits). BCBSF will immediately tell the physician, dentist or pharmacy what your member responsibility is for those services. The physician, dentist or pharmacy will tell you and will charge you that amount at the time of service.

Q. How will this card help me get estimates from providers for treatments?
A. Using the CareCalc tool, many health care providers in Florida can determine your estimated costs for the majority of treatments before you have them, so you can make more informed health care decisions. They can electronically access your eligibility and benefit information quickly, easily and accurately and provide a detailed printout of your estimated costs before services are rendered. And with the magnetic stripe, the card allows fast and easy access to your eligibility and benefits information.

Q. How can I order additional cards for my covered dependents?
A. You can request additional ID cards through MyBlueService. Just log on to www.bcbsfl.com and click on MyBlueService>Request replacement ID Cards. Or, you can call 1-800-FLA-BLUE (1-800-352-2583).

Q. How can I get a temporary card if I lose my ID card?
A. If you lose your ID card, you can print a temporary ID card from your home computer. Log on to www.bcbsfl.com and click on MyBlueService>Request replacement ID Cards and follow the directions to order a temporary ID card. Or, you can call 1-800-FLA-BLUE (1-800-352-2583).

Q. If I lose my card, will someone be able to access my medical information?
A. No. Your privacy is protected since none of your medical information is stored on the card.

Q. Will the pharmacy also swipe my card?
A. No. A pharmacy number (Rx BIN and PCN) will appear on your ID card. It provides the pharmacy information about your prescription drug coverage and the amount you owe.

Q. Will my dentist also swipe my card?
A. No. They would check eligibility with our dental vendor over the phone or through their website and be able to let you know the amount you owe.

Q. As a GoBlue member, am I able to also qualify for Florida KidCare, Medicaid or other government health care programs?
A. No. Because you have GoBlue health coverage, you and any of your dependents are not eligible for government health care programs such as Florida KidCare or Medicaid. You can log on to www.floridakidcare.org or www.fdhc.state.fl.us/Medicaid/index.shtml to find out more about the eligibility requirements and program details. You may also call the customer service number on your member ID card or call 1-877-352-2583.

Q. Am I able to use a Health Savings Account with this plan?
A. No. If you have a Health Savings Account you cannot use it with this plan, since it doesn't qualify as a high-deductible health plan. Visit www.ustreas.gov for more details and any requirements for using a Health Savings Account.

1 NetworkBlue is one of our Preferred Provider Networks made up of independent hospitals, physicians and ancillary providers.

2 The products, services and information provided through the BlueComplements program are made available as a courtesy to GoBlue members and are not a part of insurance coverage, and are not a substitute for medical advice. BCBSF does not endorse and is not responsible for the products, services or information provided by the

vendors that are a part of the BlueComplements program.

3 As a courtesy, Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) has entered into an arrangement with vendors such as Health Dialog® and Subimo® to provide GoBlue members with value-added features that include care decision support tools and services. BCBSF has not certified or credentialed, and cannot guarantee or be held responsible for, the quality of services provided by these vendors.

Please remember that all decisions pertaining to medical/clinical judgment should be made with your Physician or other health care provider, and BCBSF and the aforementioned vendors do not provide medical care or advice. The written terms of your coverage documents determine what is covered.

GoBlue

Español
English

Sencilla. Útil. Asequible.

Cobertura para las necesidades de su vida diaria.

go

BlueCross BlueShield of Florida
An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Un plan de beneficios limitados

Para Personas Menores de 65 Años

65777B-0507 SR

GoBlue

Verdadera cobertura para su vida, el modo en que vive y lo que es importante para usted.

Con GoBlue, le resultará sencillo visitar al médico por consultas médicas de rutina, obtener medicinas recetadas, realizarse análisis de laboratorio, exámenes dentales y mucho más. Para usted, es la clave para la buena salud y el bienestar cotidianos, y, a la vez, un buen modo de ahorrar dinero. Para nosotros, es una manera de ayudarle a obtener acceso a la atención médica ***y*** a la información que necesita para tomar decisiones más acertadas sobre el cuidado de la salud en todo momento.

Nota: Existen dos planes GoBlue diferentes, el Plan 90 y el Plan 91. Para obtener detalles acerca de la póliza de seguro específica que usted adquirió, consulte el Contrato y el Programa de Beneficios GoBlue de Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF).

Atención Médica.

Cuando necesita atención médica, pagamos hasta $50 y usted paga el saldo. Sin embargo, cuando recibe atención por parte de un proveedor participante, en lugar de pagar la tarifa normal de los servicios del médico, usted paga una tarifa que nosotros hemos negociado de antemano y que le permitirá ahorrar dinero. Usted recibe la atención que necesita, su costo se encuentra limitado a nuestras tarifas de la red y puede aprovechar los beneficios del plan todas las veces que lo requiera. Tenemos una extensa red de médicos participantes, por lo tanto, es muy sencillo conseguir citas para las consultas médicas.

- Puede elegir el médico que desee, cuando lo desee. Aunque su costo variará según el sitio en donde busque la atención y el proveedor que proporcione el servicio, en general, encontrará el mejor precio en dólares para su atención médica en nuestra red de proveedores NetworkBlue[1].
- Usted cuenta con cobertura para los traslados al consultorio del médico, a un centro de urgencias o al centro de atención de conveniencia.
- Usted y los miembros de su familia que forman parte de su plan cuentan con una cobertura de hasta $50 por proveedor, por fecha de servicio, por servicios tales como:
    - consultas por enfermedad
    - inyecciones y pruebas de alergias
    - cirugía ambulatoria en consultorio
    - mamografías
    - Más la atención preventiva de rutina para todo niño o adulto
- Otras buenas noticias: los servicios cubiertos de laboratorio no tienen ningún costo adicional si usted se dirige a Quest Diagnostics para realizarse estudios diagnósticos tales como análisis de sangre, exámenes de seguimiento, chequeos médicos, etc. que su médico pueda solicitar.

Consulte el Contrato y el Programa de Beneficios de GoBlue para obtener una lista completa de los servicios y establecimientos de servicio para los que su plan ofrece cobertura.

Proveedores en los que puede confiar. Desempeño que cuenta.

Con GoBlue, usted tiene la posibilidad de consultar al médico que desee, cuando lo desee. Sin embargo, el mejor precio para su atención médica lo encontrará en nuestra red de proveedores NetworkBlue[1], un grupo de médicos y hospitales que han elegido asociarse con nosotros para ofrecerle una experiencia de atención médica de calidad. Dentro o fuera de la red: Pagaremos hasta $50 por consulta; usted pagará la diferencia existente entre nuestro pago y el monto permitido por cada servicio. Si usted realiza una consulta con un proveedor no participante, éste puede facturarle el cargo total, por lo tanto, resulta menos costoso mantenerse dentro de la red.

Aunque **los proveedores dentro de la red siguen proporcionando el mejor precio**, usted está protegido contra la facturación del saldo si consulta a algún proveedor fuera de la red que sea parte de nuestra **Red de Proveedores Tradicional**. Los Proveedores Tradicionales no facturan un monto mayor que el permitido para los servicios cubiertos, y aceptan nuestro pago y su parte del costo como pago total.

Un Consejo: Asegúrese de verificar si un proveedor u hospital se encuentra dentro o fuera de la red antes de recibir los servicios.

Esta información puede ayudarle a planificar sus posibles gastos. Comuníquese con el consultorio correspondiente o visite www.bcbsfl.com y busque un proveedor de NetworkBlue en el Directorio de Proveedores por Internet. Para ver quién forma parte de NetworkBlue, consulte nuestro Directorio de Proveedores en Internet y obtenga la más actualizada información. Aquí le decimos cómo hacerlo:

1. Ingrese en nuestro sitio web www.bcbsfl.com
2. Debajo de **Quick Links** (**Vínculos rápidos**), haga clic en **Find A Doctor or Hospital** (**Buscar un Médico u Hospital**)
3. Luego, siga las indicaciones para ubicar a un proveedor participante de GoBlue (NetworkBlue) de su zona (o bien, comuníquese con nosotros llamando al 1-800-FLA-BLUE [1-800-352-2583] y le brindaremos nuestra ayuda)

Información al instante y en tiempo real. En el consultorio de un médico participante, podrá obtener de manera rápida y sencilla un cálculo aproximado de sus **gastos de desembolso** mediante nuestra **herramienta de cálculo para el costo del tratamiento y la tarjeta de identificación con banda magnética, CareCalc℠**. Pasando la tarjeta por el lector digital, el médico puede revisar qué condiciones reúne un asegurado en particular, su información en cuanto a su elegibilidad y sus beneficios y obtener un cálculo aproximado.

Consejos útiles: Cómo negociar un "Descuento Médico" y ahorrar dinero.

Muchos médicos de NetworkBlue ofrecen a los asegurados una tarifa que está por lo menos un 25 por ciento por debajo de los honorarios habituales que se cobran por servicios que no sean servicios cubiertos en virtud de su plan de salud. Al aprovechar este descuento, usted obtiene los cuidados que necesita de un médico en el cual confía. Dado que usted debe pagar gastos de desembolso por los servicios no cubiertos, es su responsabilidad hablar con su médico antes de que reciba los servicios acerca de cuáles serán los costos y las tarifas con descuento para los servicios no cubiertos. El "Descuento Médico" no forma parte de su cobertura de seguro ni es un plan médico de descuentos. BCBSF no puede garantizar que el médico se adherirá a este descuento.

Medicamentos recetados.

GoBlue ofrece cobertura para medicamentos recetados y suministros para diabéticos. Según el plan elegido, pagamos hasta $5 o $15 cada vez que se le surta una receta o adquiera suministros para diabéticos y muestre su tarjeta GoBlue. Además, su ahorro será mayor aún ya que hemos negociado con las farmacias para que se les cobre un costo general menor a los asegurados de GoBlue.

Dentro o fuera de la red, recibirá su descuento por cada receta surtida y le pagará a la farmacia la diferencia que exista entre nuestro pago y el monto máximo permitido o cargo (el 'monto máximo permitido' es el monto que la farmacia participante ha acordado aceptar por una receta).

Deberá pagar menos por sus medicamentos recetados si se dirige a una farmacia que se encuentra dentro de la red.

Además, recuerde preguntar siempre a su médico si existe una versión genérica de su medicamento, éste le costará menos que el medicamento de marca.

Consulte su Plan de Beneficios para obtener una descripción completa de su cobertura de farmacia de GoBlue.

Un Consejo: Farmacias participantes: Conozca su red

Visite el sitio www.bcbsfl.com y el Directorio de Proveedores en Internet para encontrar las farmacias participantes del estado de Florida. Simplemente, siga las indicaciones y seleccione "GoBlue – Rx (PPO)" de la lista desplegable del Plan. Para que le surtan las recetas cuando se encuentre fuera del estado, usted cuenta con la Red de Farmacias Nacionales (National Pharmacy Network) que incluye 50,000 cadenas y farmacias participantes independientes en los EE. UU., Puerto Rico y las Islas Vírgenes.

Un Consejo: Cómo controlar sus gastos de medicamentos recetados

Usted puede averiguar de manera sencilla a través de Internet cuánto cuesta un determinado medicamento en distintas farmacias participantes (algunas tienen distintos precios para un mismo medicamento, por lo tanto, vale la pena comparar costos). Sólo visite www.bcbsfl.com, ingrese en MyBlueService, haga clic en 'Herramientas para el Asegurado' (Member Tools), luego en 'Averiguar sobre un Medicamento o Costo de Medicamentos' (Research a Drug or Drug Cost).

Tendrá la posibilidad de seleccionar un medicamento y dosis en particular y calcular cuáles serán sus gastos de desembolso comparando los precios en distintas farmacias minoristas. Tenga en cuenta que el precio minorista sugerido por el fabricante y/o el precio negociado con una farmacia determinada puede modificarse, por lo tanto, averigüe en su farmacia el precio real que deberá pagar antes de adquirir el medicamento.

Lo que es bueno saber.

Además de los descuentos en las farmacias de GoBlue, también puede aprovechar la tarjeta de ahorros en recetas BlueSaver.

- Está destinada a brindarle precios con descuentos especiales en medicamentos recetados genéricos y de marca que no se encuentren cubiertos por su plan como, por ejemplo, los anticonceptivos.
- Esta tarjeta le permite ahorrar a usted y a los miembros de su familia.
- La cobertura de farmacia de GoBlue y el descuento Blue Saver no pueden combinarse al pagar por una sola compra con receta. Utilice el que le signifique un mayor ahorro de dinero en la compra del medicamento que necesita.
- Para obtener la tarjeta de ahorros BlueSaver, visite el sitio www.bluesaverflorida.com y registre el grupo BlueSaver Nº 799, o llame al 1-866-895-1656 y se le enviará la tarjeta por correo.

La Compañía Medical Security Card (MCS) de Tucson, Arizona, administra el programa de ahorros BlueSaver. Éste no es un producto del seguro ni forma parte de su plan médico GoBlue.

Atención Dental.

Con cualquiera de los dos Planes, 90 ó 91, no necesita derivación o autorización alguna, por lo tanto, puede consultar al dentista que desee. **Dentro o fuera de la red, pagamos hasta $50 por visita para los servicios dentales cubiertos**; usted pagará la diferencia que exista entre nuestro pago y el monto máximo permitido o cargo (el monto máximo permitido es el monto que el dentista participante ha acordado aceptar por los servicios dentales cubiertos). Sus gastos para los servicios dentales cubiertos serán menores cuando consulte a un dentista que forme parte de nuestra red dental.

Servicios dentales cubiertos, según el plan que haya elegido:

- **Plan 90:** Los Servicios Preventivos incluyen exámenes orales de rutina y limpiezas dos veces al año, radiografías de latea de mordida (bitewing) una vez al año y aplicación de flúor para niños dos veces al año.
- **Plan 91:** Los Servicios Básicos ***y*** Preventivos incluyen los servicios mencionados más arriba **y además** servicios tales como radiografías panorámicas de la boca completa una vez cada 36 meses, reparación de dentaduras rotas, empastes, extracciones dentales de rutina y selladores para niños.

Sus gastos para los servicios dentales cubiertos serán menores cuando consulte a un dentista que forme parte de nuestra red.

Consulte su Endoso al Programa Odontológico de GoBlue para obtener una lista completa de los servicios que se encuentran cubiertos en virtud de su plan dental.

Cómo utilizar los beneficios de GoBlue.

A continuación le proporcionamos un ejemplo del tipo de cobertura y el ahorro que le permite su plan GoBlue.

"Durante los últimos 6 meses, mi plan GoBlue me ha ayudado a ahorrar más de $1,000."

Así fue como sucedió	Cargos por atención o servicios	Ahorros con las tarifas negociadas	GoBlue paga	Mi costo
Mi marido sentía algunas molestias estomacales. Visitó a un gastroenterólogo.	$603	$396 ahorrados con las tarifas negociadas de BCBSF *($207 monto máximo permitido para la visita)*	$50	$157
Necesitaba 7 estudios diferentes de laboratorio. Se dirigió a Quest Diagnostics y BCBSF pagó los estudios.	$433.86	$353.93 ahorrados con las tarifas negociadas de BCBSF *($79.93 permitidos para todos los estudios de laboratorio combinados)*	$79.93	$0
Una semana después, la visita de seguimiento confirmó que necesitaba modificar su dieta.	$136	$91.50 ahorrados con las tarifas negociadas de BCBSF *($44.50 monto máximo permitido para la visita)*	$44.50	$0
Mi marido se comunicó con un asesor de salud para charlar acerca de las distintas alternativas para aliviar el estrés y modificar su dieta. También se inscribió en un programa para el control del peso.	$199 de tarifa de inscripción al programa para el control del peso (programa* de 6 meses de duración)	$99.50 *(Rebaja del 50% en el costo con el descuento de BlueComplements*)*	$0	$99.50
Al cabo de un mes, tuvo su próxima visita de seguimiento y se notaron cambios positivos.	$101	$64.45 ahorrados con las tarifas negociadas de BCBSF *($36.55 monto máximo permitido para la visita)*	$36.55	$0
Mi hija asistió a la consulta de rutina correspondiente a los 5 años de edad y recibió sus vacunas. Está lista para empezar el Jardín Infantil (Kindergarten).	$287	$40 ahorrados con las tarifas negociadas de BCBSF *($104 monto máximo permitido para la visita)* $58 ahorrados con las tarifas negociadas de BCBSF *($85 monto máximo permitido para las vacunas)*	$50	$139
Tenía dolores de cabeza y congestión. Fui al médico y me enteré de que tenía sinusitis.	$77 para la visita $15 para la receta	$13.25 ahorrados con las tarifas negociadas de BCBSF *($63.75 de monto permitido para la visita)* $2.50 ahorrados con las tarifas negociadas de BCBSF *($12.50 monto máximo permitido para los medicamentos)*	$50 para la visita al consultorio y $5 para la receta	$21.70 (total)
Fui al dentista para el chequeo dental anual de rutina. Me realizaron una limpieza y me sacaron radiografías.	$100	$59 monto máximo permitido para la visita *($41 ahorrados con las tarifas negociadas de BCBSF)*	$50	$9
Total	$1,951.86	$1,178.13	$365.98	$426.20

Mi prima de GoBlue por 6 meses ($73.00mensuales para mi marido, mi hija y para mí) = $438.00

Ahorros con la cobertura de GoBlue

Cargos – mi costo – mis primas = mis ahorros

$1,951.86 – $426.20 – $437.34 = $1,087.66

Éste es sólo un ejemplo de cómo funciona la cobertura. Su experiencia puede variar según el tipo de atención que necesite, el sitio en el que se le proporcionen los servicios, a quién consulte para que le brinde dichos servicios y según usted utilice o no las farmacias, dentistas y médicos que se encuentran dentro de la red.

*Más el costo de las comidas. En Centros participantes solamente. Los descuentos se aplican solamente al monto de membresía. Precios están sujetos a cambios.

Aspectos a tener en cuenta al utilizar los beneficios de GoBlue.

Su cobertura GoBlue es un plan de beneficios limitados y, por consiguiente, no cubre todos los servicios relacionados con la salud. Recuerde que su plan no cubre los servicios en ciertos establecimientos, tales como:

- Hospitales
- Salas de Emergencia
- Centros Quirúrgicos Ambulatorios

El plan GoBlue tampoco cubre servicios tales como:

- Servicios de Rutina relacionados con la Maternidad
- Servicios relacionados con el Abuso de Sustancias y la Salud Mental
- Servicios de Manipulación de la Espina Dorsal y Terapia de Rehabilitación

Consulte el contrato de GoBlue para obtener detalles sobre las áreas de servicio cubiertas y no cubiertas, y otros beneficios importantes.

Ayuda al alcance de su mano, de día o de noche

Las cosas suceden. Resfríos. Gripe. Quizás sea un problema de salud de mayor duración. Queremos asegurarnos de que cuidará mejor de su salud y tomará decisiones acertadas con respecto a su atención médica. Es sencillo obtener respuestas a las preguntas que tiene sobre su atención médica cuando sabe a dónde dirigirse. Proporcionamos recursos a través de Internet o por teléfono con asistencia personal las 24 horas del día o herramientas de ayuda para tomar decisiones interactivas[3]: desde elegir el médico u hospital que más se adecue a sus necesidades hasta calcular los costos aproximados antes de su visita; desde obtener información fácil de encontrar y fácil de comprender sobre afecciones, enfermedades, exámenes médicos y medicamentos hasta identificar medidas inmediatas, de corto o largo plazo y comprender las alternativas de tratamiento.

- **¿Necesita información sobre alguna afección de salud?** Hable en forma privada con un asesor de salud[3] las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono (1-877-789-2583) o a través de Internet (www.bcbsfl.com> MyBlueService>Herramientas para el Asegurado [Member Tools]).
- **Conozca sus opciones.** ¿Necesita buscar un médico participante, averiguar el costo de un medicamento recetado o calcular el costo de un procedimiento? Puede comparar médicos, afecciones de salud, distintas alternativas de tratamientos e incluso calcular costos. Puede tener acceso a las herramientas[2] por Internet en www.bcbsfl.com> MyBlueService>Herramientas para el Asegurado [Member Tools].
- Además, puede completar por Internet el **"Cuestionario sobre Su Estado de Salud"** para obtener un informe personalizado que resumirá su estado de salud y le indicará posibles riesgos que podrían afectarle a largo plazo. En base a sus respuestas, su informe personalizado le facilitará a usted analizar el estado de su salud con el médico.

Ahorre gran cantidad de dinero en servicios y programas relacionados con la salud.

A través del programa **BlueComplements[2]**, puede obtener valiosos descuentos en una variedad de productos y servicios relacionados con la salud. Si aprovecha las ventajas de BlueComplements, puede ahorrar en:

- Atención para el cuidado de la vista: 1-800-793-8622
- Venta por correo de lentes de contacto: 1-877-747-2020
- Corrección visual con láser: 1-877-747-2020
- Atención para el cuidado de la audición: 1-800-731-3277
- Membresía en un centro de acondiciona-miento físico: 1-800-294-1500
- Cascos para bicicletas: descargue el formulario de solicitud en www.bcbsfl.com
- Ahorro en medicamentos recetados: www.bluesaverflorida.com o 1-866-895-1656 (Grupo Nº 799)
- Control del peso: 1-800-597-JENNY
- Audífonos: 1-866-814-4327
- Medicina alternativa (p. Ej., acupuntura, terapia de masajes, quiropráctica, control del estrés, programa para dejar de fumar, control del peso, etc.): 1-877-335-2746

A menudo se van agregando nuevos productos y servicios a nuestro programa BlueComplements, por lo tanto, averigüe regularmente qué nuevas oportunidades de ahorro se encuentran a su disposición. Para obtener más detalles, visite www.bcbsfl.com y haga clic en el enlace de Programas de Descuento.

Servicio según su conveniencia.

Como asegurado, puede ingresar en www.bcbsfl.com y hacer clic en MyBlueService℠, nuestro centro de autoservicio del asegurado. Allí encontrará información sobre los beneficios e información personal actualizada las 24 horas, los 7 días de la semana. O bien, puede hablar directamente con uno de nuestros representantes del servicio de atención al cliente. Ya sea en las primeras horas de la mañana o en las últimas horas de la noche, encontrará una respuesta personalizada llamando sin cargo al 1-800-FLA-BLUE (1-800-352-2583).

Qué esperar en su primera factura de GoBlue

- Una vez que BCBSF ha recibido su solicitud y el pago de la prima inicial (cheque de la póliza de seguro provisoria), se le asignará la fecha de entrada en vigencia de su plan GoBlue y la fecha de facturación.
- Su fecha de facturación le será asignada como la próxima fecha posible de facturación, que podrá ser el 1°, 8°, 15° o 23° de cada mes.
- Si el monto de su pago inicial es correcto, entonces su primera factura será equivalente a la prima de un mes, multiplicada por la cantidad de meses que ha elegido para su modalidad de facturación [Ej., $72.89 x 2 (facturado cada dos meses) = $145.78].
- Si el monto de su pago inicial no es correcto, su primer factura será equivalente al saldo que debe, más el monto de la prima del próximo ciclo de facturación.
- Si ha elegido la Opción de Pago Automático, no recibirá una factura en papel, pero el monto deducido de su cuenta bancaria será igual a lo anteriormente descrito.

Respuestas a las Preguntas Frecuentes.

Estos planes tienen limitaciones y exclusiones. La cantidad de beneficios proporcionados depende del plan que haya

elegido y la prima variará con la cantidad de beneficios seleccionados.

P. ¿A quién llamo si tengo dudas con respecto a mi cobertura de GoBlue?
R. Puede llamar al número del servicio de atención al cliente que se encuentra en su tarjeta de GoBlue o comunicarse con el 1-800-FLA-BLUE (1-800-352-2583).

P. ¿Cómo voy a enterarme si debo algo por los servicios cubiertos?
R. Su médico, dentista o farmacia utilizarán su tarjeta de identificación para comprobar si reúne las condiciones para la cobertura y sus beneficios para los servicios proporcionados (muchos podrán pasar su tarjeta por el lector digital para acceder electrónicamente a sus beneficios). BCBSF informará de modo inmediato a la farmacia, médico, o dentista cuál es su responsabilidad como asegurado para dichos servicios. El médico, el dentista o la farmacia le informarán y le cobrarán ese monto en el momento en que reciba el servicio.

P. ¿De qué manera me ayudará esta tarjeta a obtener un cálculo estimado sobre los costos de los proveedores de tratamientos?
R. Mediante la herramienta CareCalc, muchos proveedores de atención médica de Florida pueden determinar los costos aproximados de la mayoría de los tratamientos antes de que usted los reciba. De este modo, podrá tomar decisiones más acertadas con respecto a su atención médica. Pueden obtener acceso electrónico a la información sobre sus beneficios y las condiciones que reúne en forma rápida, sencilla y precisa, y proporcionarle una copia impresa con el detalle de sus costos aproximados antes de que se le brinden los servicios. Además, con la banda magnética, la tarjeta permite un rápido y fácil acceso a la información sobre sus beneficios y su elegibilidad.

P. ¿Cómo puedo solicitar tarjetas adicionales para mis dependientes asegurados?
R. Puede solicitar tarjetas de identificación adicionales a través de MyBlueService. Ingrese en www.bcbsfl.com y haga clic en MyBlueService>Solicitar Otras Tarjetas de Identificación. O bien, puede llamar al 1-800-FLA-BLUE (1-800-352-2583).

P. ¿Cómo puedo obtener una tarjeta de identificación provisoria si pierdo mi tarjeta?
R. Si pierde su tarjeta de identificación, puede imprimir una tarjeta provisoria desde su computadora. Ingrese en www.bcbsfl.com y haga clic en MyBlueService>Solicitar Otras Tarjetas de Identificación y siga las instrucciones para pedir una tarjeta de identificación provisoria. O bien, puede llamar al 1-800-FLA-BLUE (1-800-352-2583).

P. Si pierdo mi tarjeta, ¿cualquier persona podrá tener acceso a mi información médica?
R. No. Su privacidad está protegida ya que su información médica no se encuentra almacenada en la tarjeta.

P. ¿La farmacia también pasará mi tarjeta por el lector digital?
R. No. Aparecerá un número de farmacia (BIN y PCN para medicamentos recetados) en su tarjeta de identificación. Ese número le proporciona a la farmacia información acerca de su cobertura para medicamentos recetados y el monto que debe.

P. ¿El dentista también pasará mi tarjeta por el lector digital?
R. No. Comprobará si reúne las condiciones con nuestro vendedor de la cobertura dental por teléfono o a través de su sitio web y le informará a usted cuál es el monto que debe.

P. Como asegurado de GoBlue, ¿puedo reunir las condiciones para Florida KidCare, Medicaid u otros programas estatales de atención médica?
R. No. Dado que cuenta con la cobertura médica GoBlue, usted y cualquiera de sus dependientes no reúnen las condiciones para participar en programas estatales de atención médica como Florida KidCare o Medicaid. Puede ingresar en www.floridakidcare.org o www.fdhc.state.fl.us/Medicaid/index.shtml para averiguar más sobre los requisitos necesarios y los detalles de los programas. También puede comunicarse con el número de servicio de atención al cliente que se encuentra en su tarjeta de identificación o bien, puede llamar al 1-877-352-2583.

P. ¿Puedo utilizar una Cuenta de Ahorros para la Salud con este plan?
R. No. Si tiene una Cuenta de Ahorros para la Salud, no puede utilizarla con este plan debido a que no es un plan médico con un deducible alto. Visite www.ustreas.gov para obtener más detalles e información sobre los requisitos para utilizar la Cuenta de Ahorros para la Salud.

1 NetworkBlue es una de nuestras Redes de Proveedores Preferidos, conformada por médicos y hospitales independientes y proveedores auxiliares.

2 Los productos, servicios e información provistos a través del programa BlueComplements se ofrecen como una gentileza para nuestros asegurados de GoBlue y no forman parte de la cobertura del seguro ni sustituyen el asesoramiento médico. BCBSF no respalda ni es responsable de los productos, los servicios o la información suministrados por los proveedores que forman parte del programa BlueComplements.

3 Como una gentileza, Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) ha celebrado un contrato con vendedores tales como Health Dialog® y Subimo® a fin de proporcionar a los asegurados de GoBlue características de valor agregado que incluyen servicios y herramientas de ayuda para tomar decisiones con respecto a la atención médica. BCBSF no certifica ni califica la calidad de los servicios provistos por estos proveedores, ni puede garantizarla o asumir responsabilidad alguna por ella. Recuerde que todas las decisiones relacionadas con criterios médicos/clínicos deben tomarse junto con un Médico u otro proveedor de cuidados de salud, y que BCBSF y los proveedores antes mencionados no suministran asesoramiento ni cuidados médicos. Los términos y las condiciones que se detallan por escrito en los documentos de su cobertura determinan lo que se cubre.

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de disputas con respecto al significado de este documento o sus términos.