



**BlueCross BlueShield
of Florida**
An Independent Licensee of the
Blue Cross and Blue Shield Association

English >
< Español



Affordable
health plans in
your community.



Solutions for
group employers

BlueSelect

A network solution that benefits your business.



Specifically designed by Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) to provide solutions to businesses seeking more affordable health care options, BlueSelect features:

1. insurance plans with comprehensive benefits that have lower monthly premiums—up to 20 percent less, in some cases, than similar plan designs;
2. access to a local, quality provider network;
3. support services, personalized care and preventive programs with helpful online tools to complement your employees' coverage.

How can Blue help you? By providing your employees with health coverage solutions that leverage local networks to lower premiums, without reducing benefits.

BlueSelect® has a range of health benefit plans for your company to choose from. To get the best value, your employees can choose among plans in a preset package or you can select the perfect option for them, all while minimizing costs and administration.

In short, it's a local solution that's easy on the pocket—and easy to understand.

1

Plans that have your choices covered.

BlueSelect is the ideal option for employers who want to provide coverage for employees looking for greater affordability. That's why our BlueSelect health benefit plans offer similar comprehensive insurance benefits as BlueOptions®, but with monthly premiums up to 20 percent less.

This is made possible by offering a local network of quality providers, while still covering all medical specialties.

Picking the perfect plan

Lower premiums and a local focus for your employees bring lower program costs and more financial certainty in planning the budget for your business. BlueSelect has a plan¹ everyone can feel better about.

TOPTIPS



Type of Plan	Preventive care/wellness	Number of physician visits	Copays for office visits	Benefit Plan Max	Premium	Deductible
Predictable Cost Plans	yes	unlimited	all	none	\$\$ – \$\$\$	\$ – \$\$
Lower-cost Plans	yes	unlimited	some	none	\$ – \$\$	\$\$ – \$\$\$
Limited Benefit Plan	Select Services*	limited	some	yes	\$ – \$\$	\$ – \$\$\$

There is a six- (6) physician office visit per person, per benefit period maximum with these plans. Visits considered as Adult Wellness, Well Child, Mental Health, Substance Dependency*, Maternity Services and Outpatient Therapy* & Spinal Manipulation* are not subject to the six physician office visit maximum. (*These benefits have separate benefit maximums.)

Constants in your coverage

With any of the BlueSelect plans, you and your employees can access the following services:

- ER visits and all related services
- Maternity, mammograms and well-child care visits, including checkups and immunizations
- Diabetic equipment and supplies (in-network)
- Office visits, inpatient and outpatient services

Accounting for future expenses

Many BlueSelect plans can be paired with Flexible Spending Accounts (FSAs) or Health Reimbursement Accounts (HRAs), in order to help employees manage, control and plan for medical expenses.² We're happy to advise you, and help you find the program that best matches your health benefit plan offer.

Notes

1. These products have exclusions and limitations. The level of benefits and premium will vary depending on the plan selected.

2. The FSA and HRA programs are financial reimbursement programs, not insurance plans. Administrative services are provided for these programs with no liability for any account balances. For more information on the tax advantages and implications of FSAs or HRAs, contact your tax advisor.



2

Community solutions that work: a local provider network.

It's time to welcome a more focused health care network to the neighborhood. We designed the BlueSelect network¹ to be the simplest, most effective and economical way of getting your employees the health care they need and deserve.

Each doctor and hospital partnering with us is working to make your employees' health care dollar go farther. So, selecting a provider in your local community who is part of this local network is the most cost effective choice. Though not all providers in your community are included, this network covers all medical specialties, and is largely concentrated in the area where you and your employees live, work and play.

Sticking to the script

All BlueSelect plans have pharmacy coverage. To get the most out of their plan, your employees are encouraged to visit an in-network participating pharmacy to have prescriptions filled. To help your employees find further savings, every plan comes with coverage for generic medications for a low copayment.

Note: BlueSelect has two types of pharmacies, Retail Pharmacies and Specialty Pharmacies. Retail pharmacies are your employees' best bet for non-specialty generic and brand medications, while designated Specialty pharmacies will provide you and your employees the lowest cost share for "specialty medications". Specialty medications are those that require special storage, handling and distribution.

You're covered in an emergency

ER

Be assured that your employee's emergency events will be covered at any ER. If your employees have to receive care outside the network, it will be at the out-of-network benefit level, which will mean more out-of-pocket costs for them. Bottom line: they can get treated in an emergency, anywhere.

Here to help. And here. And here.

The BlueSelect plans are currently available only in selected counties of Florida. Ask your BCBSF representative for the updated list.

To find doctors, specialists, hospitals and pharmacies in the BlueSelect network in your area, please check our website, www.bcbsfl.com, for a listing.



Your best in-network value

While your employees always have a choice of where to go for care, there are certain services and supplies that are covered ONLY if they use the providers designated as [Exclusive Providers within the BlueSelect network](#).

- Covered clinical lab tests (No cost)
- Covered behavioral health care, and substance dependency services
- Covered durable medical equipment and medical supplies (No cost)
- Covered home health care services (No cost)

Should your employees seek care for these services from any provider other than our Exclusive Providers, they will pay the total cost of the service. We will provide [access to the information](#) your employees need to make informed decisions on provider services.

Notes

1. The BlueSelect Network is our Preferred Provider/Exclusive Provider Network made up of independent hospitals, physicians and ancillary providers.



Your employees can communicate directly and securely with BlueSelect providers who offer e-medicine services.¹ They can make appointments, renew prescriptions and even address minor health issues—all without leaving their home or office. All administrative inquiries are free; there is a small fee for e-office visits to discuss more specific care.

The BlueCard® program offers your employees access to health care services across the country. As a part of the BlueCard program, BlueCard Worldwide® provides your employees access to a worldwide network.² The program includes a range of medical assistance and claim support services for your employees traveling or living in countries outside their Home Plan service area.

Access to service when they want it

Your employees can log on to our self-service online resource website anytime that is convenient for them to access claims information, request duplicate ID cards, or research network physicians. Or, they may choose to experience our award-winning, personalized service and multi-cultural support from customer service representatives that are fluent in five languages.



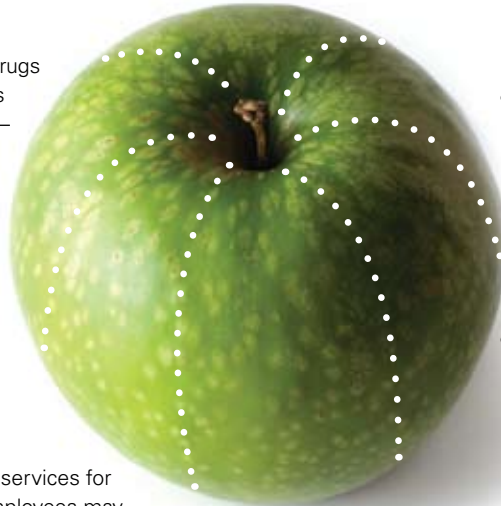
Keep the costs down.

TOPTIPS

Your employees can take preventive action against medical cost drivers.

Let them know:

- Generic drugs aren't less effective—just less money.
- If the doctor's office is closed, a nearby Urgent Care center is a less costly alternative to the ER.
- Lab services from Quest Diagnostics are covered at 100 percent.
- Compare providers and check out who specializes in their condition or treatment. BlueSelect network providers offer the best value.
- Certain services for your employees may require prior authorization.
- Encourage your employees to see our Exclusive Providers in order to receive In-network coverage.



We're part of your community

When you know the local health care system as well as we do, you know how to coordinate care most effectively. At BCBSF, we live and work in the same communities as your employees—like the doctors, nurses, pharmacists and specialists in our BlueSelect network.

Notes

1. As a courtesy, BCBSF has an arrangement with a vendor to provide secure online communications between its members and participating physicians as a value-added feature. The written terms of the policy, certificate or benefit booklet determine what is covered.
2. Neither BCBSF nor the Blue Cross and Blue Shield Association shall be liable for losses, damages, or uncovered charges as a result of using the BlueCard Worldwide Service Center or receiving care from any provider listed on its site.

**We make it easier
to pursue a healthy
lifestyle**



Our health-related discount program helps employees get more out of their health care dollars by offering discounts on stress management, diet and nutrition programs, hearing and eye care, alternative medicine, fitness clubs and more.

3

Action steps for every employee—and every situation.

Blueprint for Health¹ completes the BlueSelect health plan by empowering your employees to take care of themselves more pro-actively without any additional fees. We provide resources and personalized online tools that help them access and evaluate relevant information on conditions, preventive measures, providers and treatments.

We also offer 24/7 health coaches for real-time assistance for disease management or everyday concerns, when your employees need it most—for answers, options, and caring support. A health coach is a medical professional (like an RN, a dietitian, or a respiratory therapist) who is trained to answer your employee's medical questions and provide coaching for important doctor's visits. All of this enables them to make secure, affordable health care decisions.

Together, these Blueprint for Health resources make up a personal action plan that complement the company benefit plan—and positively impact your collective productivity, and bottom line.

Help Improve Employee Productivity at No Cost to You

When you purchase a group term life or disability product, your employees will receive access to a complimentary online Employee Assistance Program.² This program offers [Life Management Tools](#) to your employees, including information to help them manage everything from their finances, legal issues including Will Preparation, or their emotional health and stress. What a great way to help improve employee productivity at no cost to you.

Notes

1. BCBSF has arrangements with various vendors to provide value-added services that include discount programs and care decision support to its members. These programs are not part of insurance coverage. All decisions should be made in conjunction with your physician.
2. Group term life insurance and disability plans are offered by Florida Combined Life Insurance Company, Inc. an affiliate of Blue Cross and Blue Shield of Florida; and an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. FCL has contracted with New Directions Behavioral Health and provides this service at no additional cost to you. This service is available to non-contributory employer groups and, therefore, at this time not to groups who solely provide employee-paid voluntary benefits.



BlueSelect: well worth choosing.

BlueSelect enables your business to offer an affordable option for health coverage. By offering a low cost health benefit plan, with a more locally-focused network, BlueSelect helps you keep your benefit costs down and enables you to offer your employees valuable coverage and significant savings.

Additionally, Blueprint for Health, the preventive care and service programs available with all BlueSelect plans (at no additional cost) encourages your employees to care for themselves more pro-actively. And that makes for a healthier business all round.

For more detailed information, speak with your agent or Blue Cross and Blue Shield of Florida representative.



**BlueCross BlueShield
of Florida**
An Independent Licensee of the
Blue Cross and Blue Shield Association

Español >
< English



Planes de salud
asequibles en
su misma
comunidad.



Soluciones para
grupos empleadores

BlueSelect

Una solución con red beneficiosa para su empresa.



Específicamente diseñados por Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc. (BCBSF) para brindar soluciones a aquellas empresas en busca de opciones de cuidado de la salud más asequibles, los planes BlueSelect ofrecen:

1. Planes de seguro con beneficios completos con primas mensuales más bajas, en ciertos casos hasta un 20% menos que planes semejantes.
2. Acceso a una red local de proveedores de calidad.
3. Servicio de apoyo, cuidado personalizado y programas preventivos con herramientas en línea de gran utilidad para complementar la cobertura de sus empleados.

Su salud es nuestra prioridad. Brindándole a sus empleados soluciones de cobertura de salud que aprovechan las redes locales para bajar las primas, sin reducir los beneficios.

BlueSelect® ofrece muchos planes de beneficios de salud para que su empresa escoja. Para obtener el máximo valor, sus empleados pueden escoger entre planes en un paquete predeterminado o usted puede seleccionar la opción perfecta para ellos, logrando así minimizar costos y administración.

En pocas palabras, es una solución local cómoda para el bolsillo y fácil de entender.

1

Planes que cubren sus opciones.

BlueSelect es una opción ideal para empleadores que desean brindar cobertura para sus empleados a un costo mucho más razonable. Es por ello que nuestros planes de beneficios de salud BlueSelect ofrecen beneficios de seguro completos semejantes a los de BlueOptions®, pero con primas mensuales hasta un 20% más bajas.

Esto es hecho posible ofreciendo una red local de proveedores de calidad que igualmente cubren todas las especialidades médicas.

Seleccionando el plan perfecto

Con primas más bajas y enfoque local para sus empleados se logran costos más bajos para el programa y mayor certeza financiera en la planificación del presupuesto de su empresa. BlueSelect tienen un plan¹ acorde a cada persona.

UN CONSEJO



Tipo de plan	Cuidado preventivo/ bienestar	Número de visitas médicas	Copays for visitas médicas	Beneficio Máximo del plan	Prima	Deducible
Planes de Costo Predecible	sí	ilimitado	todas	ninguno	\$\$ – \$\$\$	\$ – \$\$
Planes de Bajo Costo	sí	ilimitado	algunas	ninguno	\$ – \$\$	\$\$ – \$\$\$
Plan de Beneficios Limitados	Servicios Seleccionados*	limitado	algunas	sí	\$ – \$\$	\$ – \$\$\$

Con estos planes hay un límite máximo de seis (6) visitas médicas por persona, por período de beneficios. Las visitas médicas consideradas de Bienestar para Adultos, Bienestar para Niños, Salud Mental, Dependencia de Sustancias Químicas*, Servicios de Maternidad y Terapia Fuera del Hospital* y Manipulación de la Espina Dorsal* no cuentan en el límite máximo de visitas médicas. (*Estos beneficios tienen límites máximos por separado.)

Constantes en su cobertura

Con cualquiera de los planes BlueSelect, usted y sus empleados pueden disfrutar de los siguientes servicios:

- Visitas a sala de emergencias y servicios relacionados
- Maternidad, mamografías y consultas médicas de bienestar para niños, incluidos exámenes de rutina y vacunas
- Equipos y suministros para diabetes (dentro de la red)
- Consultas médicas, servicios para pacientes hospitalizados y pacientes externos

Cuentas para gastos futuros

Muchos de los planes BlueSelect pueden combinarse con una Cuenta Flexible de Gastos (FSA) o Cuenta de Reembolso de Gastos Médicos (HRA), con fin de ayudar a los empleados a manejar, controlar y planificar los gastos médicos². Nos complace orientarlo y ayudarlo a encontrar el programa que mejor se ajusta a lo que ofrece su plan de beneficios de salud.

Notas

1. Estos productos tienen exclusiones y limitaciones. El nivel de beneficios y primas variará según el plan escogido.
2. Los programas FSA y HRA son programas de reembolso financiero, no planes de seguro. Los servicios administrativos para estos programas se ofrecen sin aval de los saldos de las cuentas. Para obtener más información sobre las ventajas tributarias e implicaciones de las cuentas FSA o HRA, comuníquese con su asesor tributario.



2

Soluciones comunitarias que funcionan: red local de proveedores.

Es hora de darle la bienvenida a la comunidad a una red de cuidados de la salud más enfocada. Diseñamos la red de BlueSelect¹ para que sea la manera más sencilla, efectiva y económica de brindarles a sus empleados los cuidados de la salud que necesitan y merecen.

Cada médico y hospital aliado con nosotros trabaja para aprovechar al máximo cada dólar que sus empleados pagan por los cuidados de la salud. Es por ello que escoger un proveedor de su comunidad local que forme parte de esta red local es la opción más efectiva de ahorrar costos. Aunque no están incluidos todos los proveedores de su comunidad, esta red cubre todas las especialidades médicas y se concentra principalmente en el área donde usted y sus empleados viven, trabajan y se divierten.

Siga la receta

Todos los planes BlueSelect tienen cobertura de farmacia. Para obtener el máximo del plan, es recomendable que sus empleados acudan a una farmacia participante de la red para surtir sus recetas médicas. Para ayudar a los empleados a obtener mayores ahorros, cada plan viene con cobertura para medicamentos genéricos por un copago bajo.

Nota: BlueSelect tiene dos tipos de farmacia: Retail Pharmacy (farmacia al detal) y Specialty Pharmacy (farmacia especializada). Las farmacias al detal son la mejor opción para sus empleados para surtir medicamentos genéricos y de marca no especializados, mientras que las farmacias especializadas le ofrecen a usted y a sus empleados la porción más baja del costo para "medicamentos especializados". Los medicamentos especializados son los que requieren condiciones especiales de almacenamiento, manejo y distribución.

Usted está cubierto en una emergencia

ER

Tenga la tranquilidad de que los casos de emergencia de sus empleados estarán cubiertos en cualquier sala de emergencias (ER). Si sus empleados tienen que recibir atención fuera de la red, será según el nivel de beneficios fuera de la red, lo que significa que tendrán mayores gastos de desembolso. **Conclusión:** pueden ser tratados en una emergencia, en cualquier lugar.

Estamos aquí para ayudar. Y aquí. Y más allá.

Los planes BlueSelect están actualmente disponibles sólo en algunos condados específicos de Florida. Obtenga una lista actualizada de su representante de BCBSF.

Para encontrar médicos, hospitales y farmacias de la red BlueSelect en su área, visite nuestro sitio en Internet, www.bcbsfl.com, para consultar el listado.



Mayor valor dentro de la red

Si bien sus empleados siempre tienen una opción de dónde acudir para recibir atención médica, hay ciertos servicios y suministros que SÓLO están cubiertos si usan los proveedores designados como **Proveedores Exclusivos dentro de la red BlueSelect**.

- Cobertura de pruebas de laboratorio clínico (sin costo)
- Cobertura de servicios de comportamiento y salud, y dependencia de sustancias
- Cobertura de equipos médicos duraderos y suministros médicos (sin costo)
- Cobertura de cuidados de salud en el hogar (sin costo)

Si los empleados buscan atención para estos servicios con un proveedor distinto a nuestros Proveedores Exclusivos, pagarán el costo total del servicio. Brindaremos **acceso a la información** que sus empleados necesitan para tomar decisiones bien informadas con respecto a servicios de proveedores.

Notas

1. BlueSelect es nuestra red de Proveedores Preferidos/Exclusivos integrada por hospitales, médicos y servicios auxiliares independientes.



Sus empleados pueden comunicarse de forma directa y segura con los proveedores de BlueSelect que ofrecen servicios de e-medicina¹. Pueden pedir citas, renovar recetas médicas y hasta consultar sobre problemas de salud menores, todo sin salir de su casa u oficina. Todas las consultas administrativas son gratis; se cobra una pequeña tarifa por consultas médicas en línea para discutir atenciones más específica.

El programa BlueCard[®] ofrece a sus empleados acceso a servicios de cuidado de la salud en todo el país. Como parte del programa BlueCard, BlueCard Worldwide[®] brinda a sus empleados acceso a una red mundial². El programa incluye una gama de asistencia médica y servicios de ayuda para reclamaciones para los empleados que viajan o viven en condados fuera del área de servicio de su plan.

Acceso al servicio a toda hora

Sus empleados pueden entrar a nuestro sitio en Internet de recursos electrónicos cuando lo deseen para revisar información sobre reclamaciones, solicitar duplicado de tarjetas de asegurado o buscar médicos de la red. También pueden optar por probar nuestro galardonado servicio personalizado y de apoyo multicultural que ofrecen los representantes de atención al cliente hablantes de cinco idiomas.

Notas

1. Como cortesía, BCBSF tiene un convenio con un proveedor que ofrece comunicaciones en línea seguras entre sus miembros y los médicos participantes como una ventaja adicional. Los términos escritos de la póliza, certificado o folleto de beneficios determinan lo que está cubierto.
2. Ni BCBSF ni la Blue Cross and Blue Shield Association serán responsables por pérdidas, daños o cargos no cubiertos que resultaran de usar el Centro de Servicios de BlueCard Worldwide o de recibir atención de algún proveedor incluido en su sitio en Internet.

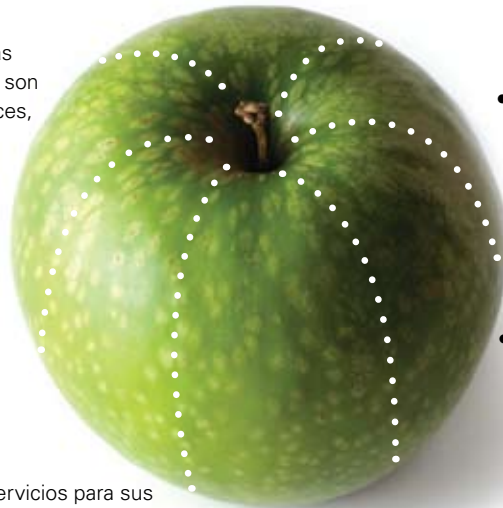
Baje los costos.

UN CONSEJO

Sus empleados pueden tomar medidas preventivas contra los factores que aumentan los costos. Hágales saber esto:

- Si el consultorio médico está cerrado, un centro de atención urgente cercano es una alternativa menos costosa que la Sala de Emergencias (ER).

- Las medicinas genéricas no son menos eficaces, solo cuestan menos.



- Ciertos servicios para sus empleados pueden requerir autorización previa.

- Anime a sus empleados a acudir a nuestros Proveedores Exclusivos para obtener cobertura dentro de la red.

- Los servicios de laboratorio de Quest Diagnostics tienen 100% de cobertura.

- Compare proveedores y cerciórese de quién se especializa en su condición o tratamiento. Los proveedores de la red BlueSelect ofrecen mayor valor.



Somos parte de su comunidad

Quando se conoce el sistema local de cuidados de la salud tan bien como lo conocemos nosotros, se puede coordinar el cuidado de manera más eficiente. En BCBSF vivimos y trabajamos en las mismas comunidades de sus empleados, al igual que médicos, enfermeras, farmacéuticos y especialistas de nuestra red BlueSelect.

**Facilitamos las cosas
para disfrutar un estilo
de vida saludable**



Nuestro programa de descuentos para la salud ayuda a los empleados a aprovechar mejor el dinero que pagan mediante descuentos en programas de manejo de estrés, dieta y nutrición, cuidados de la vista y el oído, medicina alternativa, gimnasios y más.

3

Pasos de acción para cada empleado y cada situación.

Blueprint for Health¹ complementa el plan de salud BlueSelect al hacer que los empleados puedan cuidar de sí mismos de manera más proactiva sin costo adicional. Ofrecemos recursos y herramientas electrónicas personalizadas que los ayudan a obtener y evaluar información pertinente sobre enfermedades, medidas preventivas, proveedores y tratamientos.

También ofrecemos consejeros de salud las 24 horas al día 7 días a la semana que brindan asistencia en tiempo real sobre manejo de enfermedades o inquietudes cotidianas, cuando sus empleados más lo necesitan, además de dar respuestas, opciones y apoyo solidario. Un consejero de salud es un profesional médico (una enfermera profesional licenciada, nutricionista o técnico de terapia respiratoria) capacitado para responder las preguntas médicas del empleado y aconsejar sobre citas médicas importantes. Todo esto permite que los empleados tomen decisiones seguras y asequibles sobre el cuidado de su salud.

Juntos, estos recursos de Blueprint for Health conforman un plan de acción que complementa el plan de beneficios de la empresa, lo que tiene un impacto positivo en la productividad colectiva y los resultados finales de su empresa.

Ayude a Aumentar la productividad sin incurrir en costos

Cuando usted compra un producto de seguro de vida o discapacidad para grupos, sus empleados obtendrán acceso a un programa en línea gratuito de asistencia para empleados². Este programa ofrece [Herramientas de Manejo de Vida](#) a sus empleados, lo que abarca información útil para ayudarlos a manejar todo, desde sus finanzas, asuntos legales (como la preparación de testamentos) hasta salud emocional y estrés. Una forma estupenda de ayudar a aumentar la productividad de los empleados sin costo adicional para usted.

Notas

1. BCBSF tiene convenios con varios proveedores para ofrecer servicios de valor agregado para sus miembros que abarcan programas de descuentos y apoyo para la toma de decisiones. Estos programas no forman parte de la cobertura del seguro. Todas las decisiones deben tomarse conjuntamente con el médico.
2. Los planes de seguro de vida y discapacidad a término fijo de grupos son ofrecidos por Florida Combined Life Insurance Company, Inc. (FCL), afiliada de Blue Cross and Blue Shield of Florida; licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. FCL tiene contrato con New Directions Behavioral Health y ofrece este servicio sin costo adicional para usted. Este servicio está disponible para grupos empleadores que no hacen contribuciones al seguro y, por lo tanto, actualmente no se ofrece a grupos que tengan beneficios voluntarios pagados por los empleados.



BlueSelect: una opción que vale la pena.

BlueSelect permite que su empresa ofrezca una opción de cobertura de salud asequible. Al ofrecer un plan de beneficios de bajo costo, con una red de mayor enfoque local, BlueSelect lo ayuda a controlar los costos y le permite ofrecer a sus empleados una cobertura de valor y ahorros considerables.

Adicionalmente, Blueprint for Health, los programas de servicios y cuidados preventivos disponibles con todos los planes BlueSelect (sin costo adicional) animan a sus empleados a cuidar de sí mismos de manera más proactiva. Esto se traduce en más salud para su empresa.

Para obtener más información, hable con su agente o representante de Blue Cross and Blue Shield of Florida.